

20 באוקטובר 2024

מדיניות האיכות המשולבת

חברת גלעם בע"מ מחויבת לשיפור מתמיד באיכות מוצריה ושירותיה ובביצועי מערכת האיכות המשולבת, בנושאי בטיחות מזון, איכות הסביבה, בטיחות ובריאות תעסוקתית, אבטחה וניהול אנרגיה.

הנהלת החברה רואה באיכות מנוף לצמיחה עסקית, הבטחת הקיום העתידי של החברה לטובת כלל מחזיקי העניין: בעליה, עובדיה ולקוחותיה.

לשם השגת יעדי האיכות, תפעל הנהלת החברה בדרכים הבאות:

- תיצור תרבות איכות בכל מגזרי החברה ותטפח את ההזדהות והגאווה של עובדיה.
- תשים דגש על מניעת ליקויים כדרך נכונה לשיפור איכות המוצרים והשירותים ולצמצום עלויות, ובהקפדה על תכנון וישום.
- תקצה משאבים לקידום תנאי ייצור נאותים המקובלים בתעשיית המזון, לקידום איכות ובטיחות מוצריה / שמירה על בטיחות העובדים / קידום נושאי איכות הסביבה וכן למניעת בזבוז אנרגיה והשגת יעילות אנרגטית.
- תקבל משוב מלקוחותיה ככלי מרכזי וחשוב לשיפור מוצריה ושירותיה.
- תשתף את ספקיה בשיפור האיכות של מוצריה.
- תאמץ את התקנים ISO 9001, בטיחות מזון FSSC 22000, ISO 45001, ISO 14001, ISO 50001 כבסיס למערכת האיכות. תקצה את המשאבים, תפעל ליישום התקנים הרלוונטיים ע"י כל אחד מעובדיה.
- תקצה משאבים לעמידה בדרישות על פי כל דין, חוקים, צווים ותקנות בנושאי איכות ובטיחות מזון, בטיחות, אבטחה, גיהות, איכות הסביבה והאנרגיה, של מדינת ישראל ומדינות היעד אליהן מיוצא המוצר המיוצר.



- תקיים תהליכים שיבטיחו איתור גורמי סיכון העשויים להשפיע לרעה על: בטיחות המזון, בטיחות וגהות תעסוקתית, איכות הסביבה וחסכון אנרגיה ותבצע הערכת הסיכונים ותפעיל אמצעים אמינים לבקרתם.
- תבטיח שגרה של בטחון לעובדיה ואבטחת מתקניה ומוצריה למניעת אירועי חבלה בזדון, שיבוש מערכות מידע, איומי טרור, פריצות וגניבות.
- תפעל לצמצום אובדן מזון ובזבז בכלל הפעילויות.
- תחקור כל אירוע של אי התאמה לדרישות מערכת ניהול האיכות המשולבת בכדי לזהות את הסיבות שגרמו לאירוע ולטפל בהן, ובמטרה למנוע הישנותו.
- תקצה משאבים להדרכה והכשרה של עובדיה, תעודד למעורבות בתכנון, בהקמה, ביישום ושיפור מערכת הניהול המשולבת וביצועי החברה מתוך הכרה בעובדים כנכס חשוב ובסיס חיוני להשגת יעדיה.
- תספק מידע מעודכן על היבטי סביבה ואנרגיה, בריאות, בטיחות ואיכות של מוצרינו ותהליכי ייצורם ותפעל שמידע זה יוטמע בקרב עובדים, ספקים, קבלנים וכלל הציבור.
- תבטיח כי יקבעו מטרות עבור מערכת ניהול האיכות המשולבת וכי הן תואמות להקשר ולכיוון האסטרטגי של הארגון.
- תבוצע סקירה ומדידה של הביצועים ביחס למטרות שהוגדרו על מנת להבטיח כי מושגות התוצאות המצופות.
- ובנוסף תבצע סקרים תקופתיים ותוודא רלוונטיות והתאמת המדיניות לארגון.

בברכה,

ליעד סגן
מנכ"ל
גלעם בע"מ

